



El  
**IMPACTO**  
de la  
**PREVENCIÓN**  
*en el bienestar de la niñez*

**28**  
**Oct**

**09:00 hrs**

# “OFICINAS LOCALES DE LA NIÑEZ: SU ROL EN LA PREVENCIÓN”.

Mauricio Carreño Aguirre  
Jefe División de Promoción y Prevención  
*Subsecretaría de la Niñez*



# Índice.

---

1. CONSIDERACIONES PREVIAS.
2. DISEÑO DE LA OFICINA LOCAL DE LA NIÑEZ (OLN).
3. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN.
4. SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN, ¿QUÉ HEMOS APRENDIDO? Y RESULTADOS.
5. DESAFÍOS PARA UNA ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN GLOBAL.





# 1. CONSIDERACIONES PREVIAS.

La prevención como parte de la protección integral.


- La protección integral incluye las funciones de promoción, prevención y protección, las que conforman un continuo, dada la perspectiva holística de los derechos de los NNA y la necesaria interconexión y complementariedad de éstos.
- Es ejecutada prioritariamente desde el Estado, con la colaboración de la familia y sociedad civil, y comprende el conjunto de acciones, políticas, planes y programas destinados a garantizar que todos los NNA gocen de manera efectiva y sin discriminación sus derechos.
- De acuerdo a la CDN, las obligaciones que el Estado de Chile debe cumplir con respecto los derechos de los NNA son:  
**Respetar - Proteger - Garantizar o hacer efectivo – Restituir - Reparar.**

## La prevención como parte de la protección integral.


- Para cumplir con estas obligaciones, los Estados deben implementar una serie de prestaciones y servicios, agrupables en: **Protección universal, reforzada y especializada.**



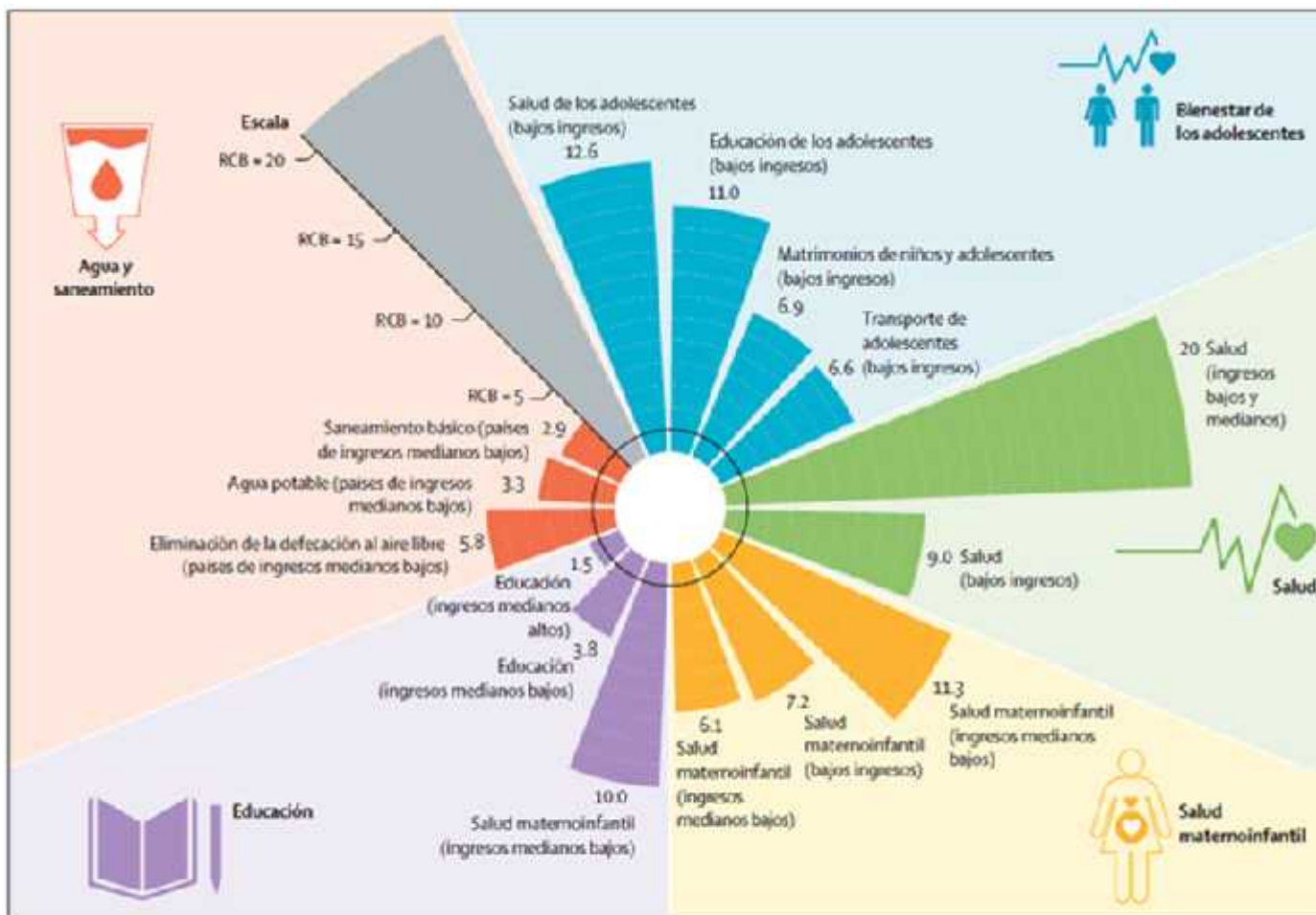
Fuente: Unicef (2020) Nota técnica sobre Sistemas de protección integral de los derechos de NNA.



## La prevención ayuda a un uso más eficiente de los recursos, ya que la reparación de vulneraciones requiere de intervenciones más intensivas y de largo plazo, con escasos resultados positivos.




- Las intervenciones en la niñez y adolescencia poseen beneficios que perduran entre generaciones y durante toda la vida. La evidencia respalda que las inversiones en salud y educación, principalmente, son altamente costo-eficaces (Lancet 2020).
- **Ejemplos**
  - ✓ Evaluación de 5 programas de **prevención del abandono escolar** en EEUU (Universidad de Columbia, 2007). Se valoriza en USD \$127.000 en mayores ingresos fiscales netos por cada estudiante graduado de secundaria que participó de estos programas, lo que equivale a 2,5 veces mayores los beneficios que los costos de los programas de prevención.
  - ✓ El **cuidado familiar no es más caro que el institucionalizado**. Tras la inversión inicial, el cuidado familiar se abarata rápidamente y es mucho más rentable. Asimismo, la inversión en el acogimiento familiar aporta muchos más beneficios, y causa muchos menos daños, que los costos de construcción y funcionamiento de las instituciones (Hope and Homes for Children welcomes, the new Lancet Group Commission Mark Waddington, July 10, 2020).
  - ✓ Los costos económicos en que, a lo largo de 20 años, incurrirían los gobiernos y familias por educar a todos los niños y niñas en lugar de realizar **trabajo infantil**, son inferiores a los beneficios de largo plazo generados por una mayor educación y salud (Trabajo infantil. OIT, 2004).




**Figura 2: relación costo-beneficio: rendimiento sobre cada US\$ invertido**

RCB = relación costo beneficio. Una relación costo-beneficio de uno (sector gris) indica que los costos y beneficios son iguales. Una relación de más de uno indica que los beneficios son mayores que los costos. Cada anillo concéntrico representa una RCB de 10. La mayoría de los países excluidos son países de altos ingresos, salvo algunas excepciones. La figura muestra altos rendimientos de la inversión en la salud y el bienestar de los niños en una serie de diversos ámbitos. La RCB se calcula dividiendo el beneficio monetario de una intervención entre el costo monetario de su aplicación.

Fuente: Lancet (2020). ¿Un futuro para los niños del mundo? Una Comisión OMS-UNICEF-The Lancet.



La prevención requiere enfatizar el trabajo con las familias de los NNA y no sólo centrar la atención en el NNA.



- ) La mirada sobre la prevención **ayuda a visibilizar a la familia y el entorno**, permitiendo observar problemáticas que afectan a los NNA de manera directa e indirecta, tales como la cesantía, la violencia intrafamiliar, la pobreza, el alcoholismo, entre otros.
- ) De esta manera, se ha recomendado **enfatizar el trabajo con las familias**, mitigando factores de riesgo y reforzando factores protectores; fortaleciendo sus capacidades parentales, ya que no tendrían todas las herramientas para cumplir adecuadamente su rol de crianza.

## 2. DISEÑO DE LA OFICINA LOCAL DE LA NIÑEZ (OLN).

¿Qué problema queremos abordar con la ejecución de la OLN?, ¿cuáles son sus causas? y, más importante aún, ¿qué proponemos hacer?

### ¿Cuál es el problema?

- NNA que no ejercen sus derechos.
- NNA que presentan riesgo de vulneración.



### ¿Cuáles son las causas?

- Vulnerabilidad social.
- Débiles habilidades parentales, vínculos familiares negativos y relaciones intrafamiliares inadecuadas.
- Débil presencia de la comunidad como co-garante de derecho.



### ¿Qué nos proponemos lograr?

- **Fin:** Despliegue de las potencialidades de todos los NNA y su desarrollo integral.
- **Propósito:** Promover el goce de derechos y prevenir vulneraciones.



# Teoría de Cambio OLN.

## *Insumos/Actividades*

- Convenio con Municipios establecidos.
- Conformación de equipos profesionales.
- Correcta identificación de NNA con alertas.
- Contacto con familias de NNA que presentan riesgos.
- Puesta en marcha de Plataforma Sistema Alerta Niñez (SAN).
- Conformación de la Red comunal de niñez.

## *Productos*

- Levantamiento y elaboración de Mapa de Oferta.
- Elaboración de protocolos de referencia y contrarreferencia.
- Plataforma SAN en operación.
- Elaboración diagnósticos y Plan de Atención Familiar.
- Elaboración de diagnóstico y Plan de Fortalecimiento Familiar.
- Elaboración de Diagnóstico Participativo Comunitario y Planificación Estratégica Comunitaria.

## *Resultados intermedios*

- Se fortalecen competencias, capacidades y habilidades en las familias y NNA para reducir factores de riesgo asociados a alertas.
- Familias y NNA acceden oportunamente a servicios y prestaciones que requieren.
- Comunidad actúa como cogarante de derechos.

## *Resultado final*

Se promueve el goce de sus derechos y se previenen situaciones de vulneración de derechos de los NNA.

**FIN**



## Objetivos de la OLN.



La Oficina Local de la Niñez tiene el objetivo de promover el goce de derechos de los niños, niñas y adolescentes y prevenir situaciones de vulneración, con el fin de lograr el despliegue de sus potencialidades y su desarrollo integral.

**Favorecer el ejercicio de derechos de los NNA**, mediante el **fortalecimiento del rol de co-garantes** de las familias, instituciones, la comunidad y actores locales que trabajan en niñez y adolescencia, relevando la **participación sustantiva de NNA**.

**Fortalecer la organización familiar** apoyando en el **desarrollo de habilidades y cambios conductuales** en los NNA y sus familias y **favorecer el acceso a prestaciones y servicios** para mitigar factores de riesgo sociales, por medio de intervención denominado Gestión de casos.

**Fortalecer factores protectores al interior de la familia y mitigar factores de riesgo** intrafamiliares detectados, a través de una intervención de Fortalecimiento Familiar.



## Sujetos de atención.

### Gestión Comunitaria

NNA desde su gestación hasta los 18 años y sus familias.

Comunidad, instituciones y actores locales que trabajan en niñez y adolescencia.

### Gestión de Casos

NNA desde 0 hasta 18 años y sus familias que presenten factores de riesgo y cumplan con criterios de inclusión.

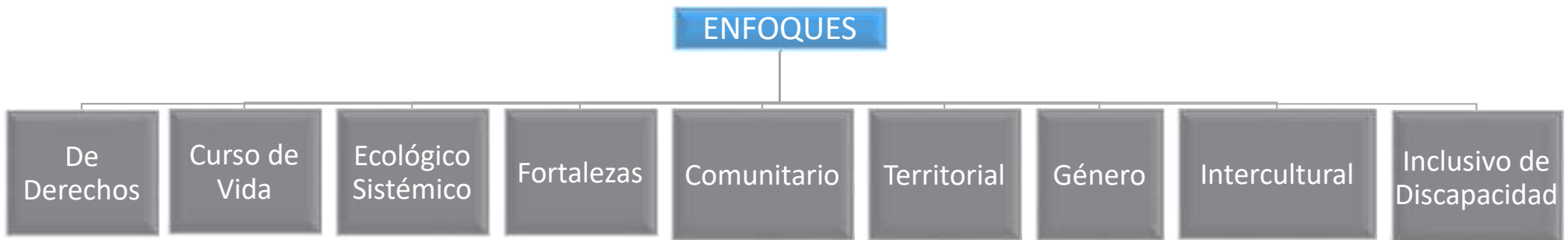
### Fortalecimiento Familiar

NNA de 0 hasta que cumplan los 18 años y sus familias que han sido identificados en la etapa de diagnóstico en la gestión de casos.



## Enfoques teóricos.

- Todo el trabajo realizado en OLN se enmarca en 9 enfoques teóricos los cuales serán las bases que orientan las acciones a realizar en las distintas líneas de acción.
- Estos enfoques se enmarcan en la Convención de los Derechos del Niño (CDN) y los lineamientos de la Política Nacional de Niñez y Adolescencia 2015-2025 y su Plan de Acción 2018-2025.



# Estrategia de Intervención.

## 1. Líneas de acción.

*Gestión Comunitaria.*

*Gestión de Casos.*

*Terapia Familiar.*

## 2. Gestión intersectorial y trabajo en red.

*Red Comunal de Niñez.*

*Articulaciones.*

*Complementariedades.*

## 3. Herramientas e instrumentos de la OLN.

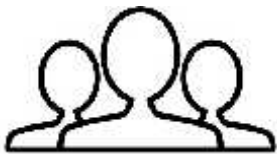
*Sistema Alerta Niñez (SAN).*

*Mapa de Oferta.*

*Plan de trabajo.*



# Líneas de Acción: Gestión Comunitaria (1), Gestión de Casos (2) y Fortalecimiento Familiar (3).



1

## Gestión Comunitaria

Fortalecer el rol de **co-garantes** de las familias, comunidades, instituciones y actores locales que se relacionan con los NNA incentivando la **participación sustantiva de los NNA**.



2

## Gestión de Casos

Intervención social que busca atender y **mitigar los factores de riesgo (sociales)** detectados en los NNA y sus familias. A través de el fortalecimiento de la organización familiar y favoreciendo el acceso de los NNA y sus familias a la oferta disponible en territorio.



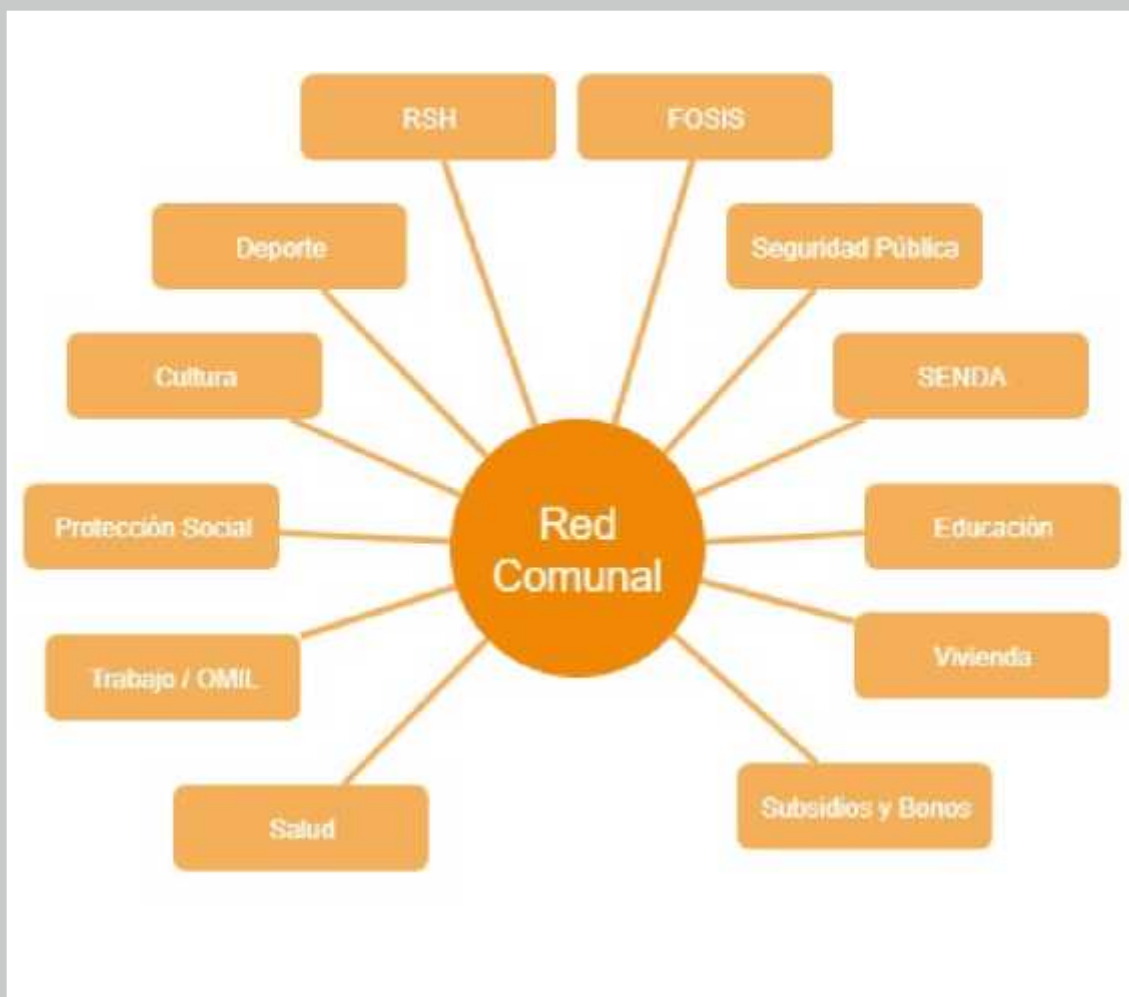
3

## Fortalecimiento Familiar

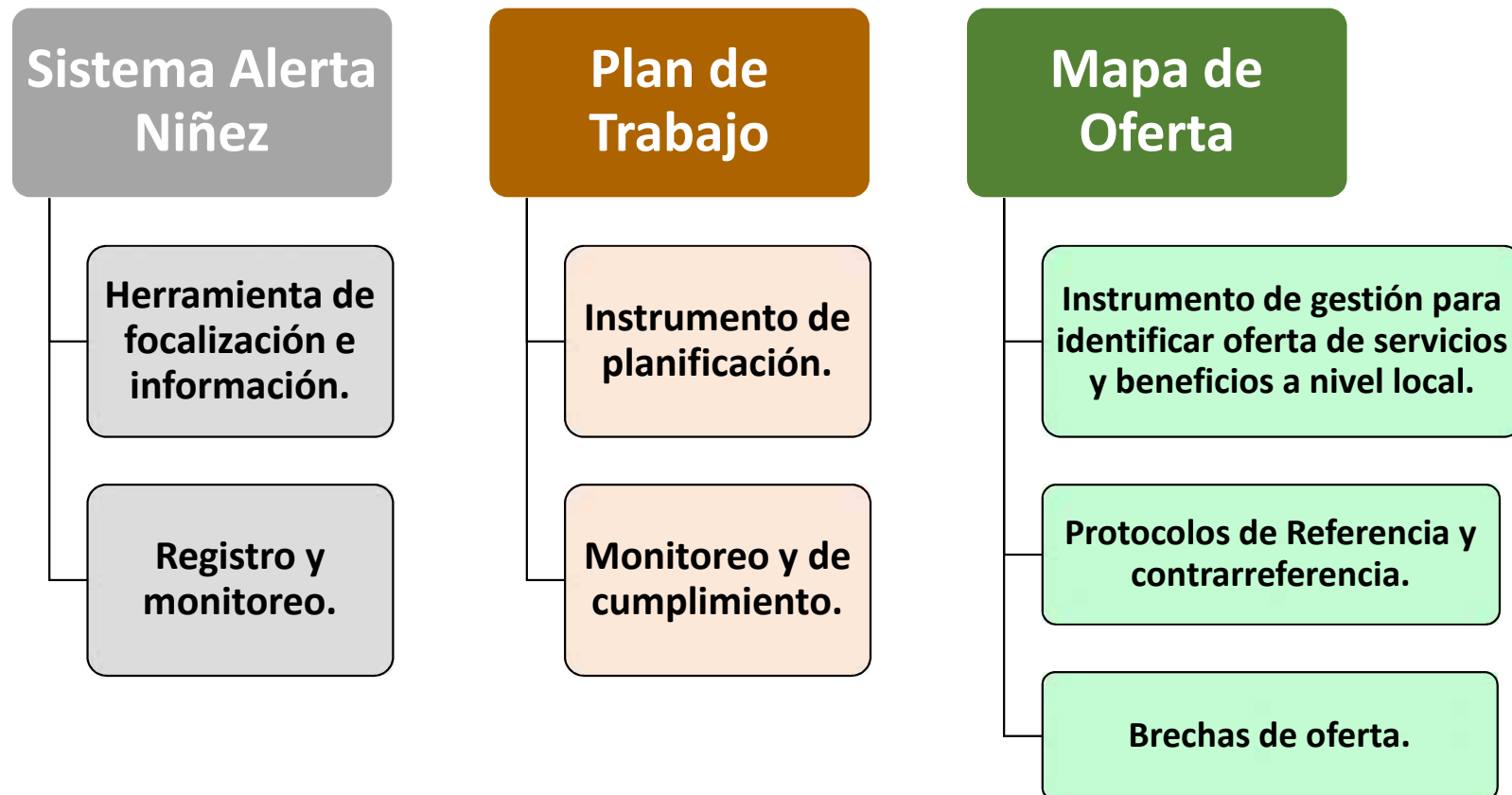
Intervención personalizada en las **dinámicas relacionales al interior de la familia**, especialmente en el ámbito del vínculo, habilidades parentales, dinámicas, roles y relaciones familiares desde un enfoque ecológico sistémico **para mitigar factores de riesgo (intrafamiliares)**.

## Gestión Intersectorial: Red Comunal de Niñez.

- La Red Comunal de Niñez, es el mecanismo a través del cual se materializa la **coordinación y colaboración** entre las instituciones y organizaciones de distinto tipo presentes en la comuna, cuyo foco sea promover y asegurar el goce pleno de derechos de niños, niñas y adolescentes, impulsando un trabajo de promoción y prevención en los NNA y sus familias.



## Herramientas e instrumentos de la OLN.





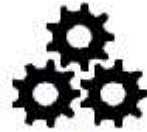
### 3. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN.



1

#### Gestión Comunitaria

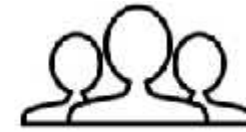
- Línea Base y Línea Salida.
- Encuesta Satisfacción NNA.



2

#### Gestión de Casos

- NCFAS-G.
- Encuesta Satisfacción.



3

#### Fortaleciendo Familias

- NCFAS-G.
- Evaluación ingreso y salida.
- Encuesta satisfacción.

*Tipos de evaluación: monitoreo (proceso-formativo), resultados e impacto, con apoyo del Banco Mundial y del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo.*



## 4. SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN, ¿QUÉ HEMOS APRENDIDO? Y RESULTADOS.



**1. Estrategia centrada en la reducción de factores de riesgo presentes en los NNA y sus familias, identificados y/o priorizados mediante alertas territoriales:** Se verifica que las alertas territoriales son suficientes, observables por los actores que se encuentran en el territorio (salud, educación, asistencia social, etc.) y permiten identificar situaciones de riesgo previo a una vulneración, por lo que serían un instrumento que permite una detección oportuna.

Se establece como una fortaleza, la flexibilidad que posee la intervención, lo que se expresa en que el equipo profesional debe adaptarse a los horarios y lugar de intervención, según la disponibilidad de la familia. Del mismo modo, dado que se trata de una intervención preventiva, la familia logra comprender que no se trata de una instancia amenazante, lo cual se refuerza con la condición de voluntariedad de la intervención.

**2. Gestión de casos, más allá de intermediación de oferta:** Se observa que la co-construcción de los Planes de Atención Familiar permiten fortalecer las herramientas que dispone la familia para la resolución de problemas y además ejecutar tareas que favorecen la intermediación de oferta. Oferta en VD.

**3. Modelo de Fortalecimiento Familiar:** Se logra instalar una oferta para mitigar factores de riesgo y fortalecer factores protectores, trabajando con la familia y el NNA de forma personalizada, entregando herramientas que puedan ser utilizadas frente a futuras situaciones de riesgo. Oferta en VD.



**4. Articulación de actores a nivel local:** Existe una diversidad de actores y herramientas a nivel local para facilitar la coordinación intersectorial, redes de ChCC, OPD, Oficinas de niñez a nivel municipal, sin embargo, se requiere unificar dichas herramientas e instalar flujos de coordinación, con un liderazgo que posea atribuciones para la coordinación global de coordinaciones específicas.

**5. Mapa de Oferta para derivación asistida y brechas de oferta:** Se identificó como una herramienta con potencial en cuanto sea dinámica para la gestión diaria de los casos, en particular para la intermediación de oferta. Existe un importante desafío en el registro de brechas de oferta a nivel local, ya que para ello se requiere contar con información sobre cupos y períodos de postulación, lo que hoy no sucede, ya que esta información se define, principalmente a nivel central y no se transmite a los niveles locales.

**6. Gestión Comunitaria:** se detecta una fuerte necesidad de fortalecer la aplicación del enfoque de derechos, ya que, si bien se encuentra instalado a nivel discursivo, en la gestión diaria no se aplican estándares como la rendición de cuentas y la evaluación de las intervenciones para que se basen en la mejor evidencia disponible. Asimismo, los espacios de participación sustantiva y efectiva de los NNA son escasos, lo que contrasta con el alto interés en participar y expresar su opinión en un diálogo intergeneracional.

## NNA Y FAMILIAS ATENDIDAS Y RESULTADOS

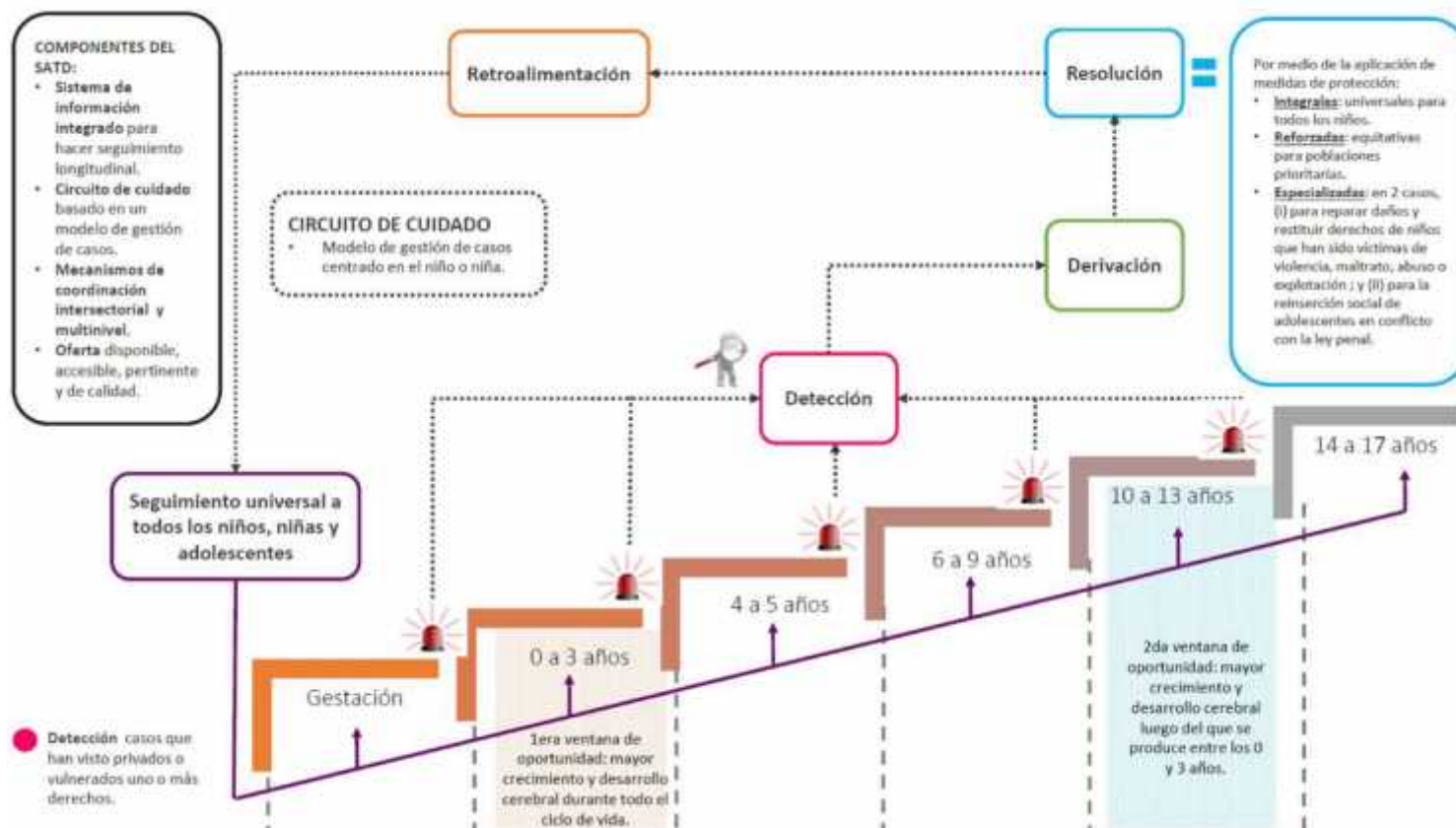
- ) A la fecha han ingresado al piloto 4.323 NNA y sus familias. Asimismo, un 5.3% de las familias ha renunciado a la intervención, argumentando principalmente falta de tiempo.
- ) El **92,7%** de las familias atendidas por las OLN han mitigado al menos un factor de riesgo luego de la intervención de la OLN y el **62%** ha mitigado todos los factores de riesgo identificados al inicio de la intervención. Ello implica, que la OLN logra disminuir la probabilidad de que los NNA sufran una vulneración de derechos.
- ) El **83,17%** de las familias atendidas por las OLN han fortalecido **factores protectores**, lo cual se traduce en el un aumento en sus recursos para abordar factores de riesgo.



## 5. DESAFÍOS PARA UNA ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN GLOBAL.

### Circuito de cuidado y acompañamiento trayectorias de desarrollo

Para la generación de una estrategia de prevención global se requiere instalar circuitos de cuidado o también llamados Sistemas de acompañamiento a las trayectorias de desarrollo.



Fuente: Plan de Acción Nacional de Niñez y Adolescencia 2018-2025. Subsecretaría de la Niñez.



## 5. DESAFÍOS PARA UNA ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN GLOBAL.



Junto a la provisión de un piso mínimo de protección social para todos los NNA y sus familias – particularmente para las más vulnerables o que ven mayormente afectado el ejercicio de sus derechos–, que garantice un nivel de vida adecuado para su óptimo desarrollo, se requiere la promoción de una cultura de respeto a los derechos de los NNA y la generación de estrategias para la prevención y erradicación de toda forma de violencia hacia los NNA.

Las políticas públicas con enfoque de derechos son responsabilidad de los Estados, pero los trascienden, es decir, “su implementación debe dinamizar y orientar las acciones que realizan diferentes actores sociales (personas, comunidades, organizaciones sociales, sociedad civil) articulando lo local, lo nacional, lo privado y lo público en relación con la efectiva observancia de los valores y principios éticos respaldados en los derechos humanos”. Es decir, la construcción de una cultura de derechos se basa en la complementariedad entre personas, sociedad y Estado para avanzar hacia una sociedad de derechos.

**¡Muchas Gracias!**

**Subsecretaría de la Niñez  
Ministerio de Desarrollo Social y Familia  
Catedral 1575, Santiago**



**Gobierno  
de Chile**

[www.gob.cl](http://www.gob.cl)